...NOGORSKI OPERATOR ...TA ELEKTRIČNE ...
PODGORICA
Broj 26/1013-11
...gorica, 30. 07. 2026

UGOVOR O JAVNOJ NABAVCI USLUGA

Usluga obezbjeđivanja i upravljanja infrastrukturom u data centru za potrebe implementacije i hostovanja Market Management System-a (MMS), aplikacije zasnovane na Windows serverskoj platformi, uključujući uspostavljanje produkcionog i testnog okruženja sa visokim nivoom pouzdanosti, dostupnosti i bezbjednosti

Ovaj ugovor zaključen je između:

Društva sa ograničenom odgovornošću „Crnogorski Operator tržišta električne energije" – Podgorica, sa sjedištem u Podgorici, adresa: Ul.Radosava Burića 2/18, 81000, Podgorica, PIB: 02849097, koje zastupa izvršni direktor Mersudin Gredić (u daljem tekstu: Naručilac)

i

Novita programska oprema d.o.o., sa sjedištem u Ljubljani, adresa: Pot za Brdom 32, 1000, Slovenija, PIB: 22965688, koju zastupa Gregor Malenšek (u daljem tekstu: Izvršilac)

OSNOV UGOVORA

Tenderska dokumentacija broj 26/1013-3 od 27. 04. 2026. godine za otvoreni postupak javne nabavke, šifra postupka #111641, za nabavku usluga - Obezbjeđivanja i upravljanja infrastrukturom u data centru za potrebe implementacije i hostovanja Market Management System-a (MMS), aplikacije zasnovane na Windows serverskoj platformi, uključujući uspostavljanje produkcionog i testnog okruženja sa visokim nivoom pouzdanosti, dostupnosti i bezbjednosti,

Broj i datum odluke o izboru najpovoljnije ponude 25/1013-6 od 15. 06. 2026. godine,

Ponuda ponuđača Novita programska oprema d.o.o., šifra ponude #163488 od 27. 05. 2026. godine dostavljena u 00:08 časova.

PREDMET UGOVORA

Član 1

Predmet ovog ugovora je nabavka usluga - Obezbjeđivanja i upravljanja infrastrukturom u data centru za potrebe implementacije i hostovanja Market Management System-a

(MMS), aplikacije zasnovane na Windows serverskoj platformi, uključujući uspostavljanje produkcionog i testnog okruženja sa visokim nivoom pouzdanosti, dostupnosti i bezbjednosti, u svemu prema specifikaciji datoj u tenderskoj dokumentaciji i prihvaćenoj ponudi Izvršioca, šifra ponude #163488 od 27. 05. 2026. godine, koja čini sastavni dio ovog ugovora.

Član 2

Izvršilac se obavezuje da pruži uslugu navedenu u članu 1 ovog Ugovora u svemu prema tehničkoj specifikaciji i prihvaćenoj ponudi od 27. 05. 2026.godine (šifra ponuda ESJN #163488).

Član 2a

Ovaj Ugovor predstavlja samostalan ugovorni odnos između Naručioca i Izvršioca. Predmet ovog Ugovora je pružanje usluga i obezbjeđivanje tehničkih pretpostavki neophodnih za funkcionisanje softverskog sistema Market Management System (MMS), u skladu sa zahtjevima definisanim u ugovoru o javnoj nabavci za softverski sistem Market Management System (MMS) sa održavanjem, zaključenom između Naručioca i Novita programska oprema d.o.o. (u daljem tekstu: Osnovni MMS ugovor), kao i tehničkom specifikacijom i prihvaćenom ponudom za MMS sistem. Odredbe Osnovnog MMS ugovora ne stvaraju neposredna prava i obaveze za Izvršioca, osim u dijelu tehničkih zahtjeva koji su izričito preuzeti ovim Ugovorom.

Član 2b

Ovim Ugovorom se ne ograničava pravo Naručioca da koristi MMS sistem na vlastitoj infrastrukturi, infrastrukturi drugog pružaoca hosting usluga ili drugom tehnički odgovarajućem okruženju, pod uslovima iz Osnovnog MMS ugovora i uz poštovanje ugovorenih pravila povjerljivosti i zabrane distribucije softvera trećim licima. Izvršilac potvrđuje da korišćenje MMS sistema nije uslovljeno korišćenjem hosting usluge Izvršioca niti Microsoft Azure okruženja kojim upravlja Izvršilac, te da Naručilac ima pravo, za sopstvene potrebe i bez distribucije softvera trećim licima, koristiti MMS sistem u bilo kojem tehnički odgovarajućem hosting okruženju, uključujući vlastitu infrastrukturu ili infrastrukturu drugog pružaoca hosting usluga koji postupa po nalogu Naručioca i pod obavezom povjerljivosti.

CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 3

Ukupna vrijednost Ugovora, prema prihvaćenoj ponudi Izvršioca od 27. 05. 2026. godine (šifra ponuda ESJN #163488), iznosi 24.000,00 € bez uračunatog PDV-a.

Vrijednost PDV-a iznosi 5.040,00. Ukupna vrijednost sa PDV-om iznosi 29.040,00€. PDV iskazan na fakturi će biti obračunat u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima.

Naručilac će plaćanje vršiti virmanski u 12 (dvanaest) jednakih mjesečnih rata, u roku od 30 dana od dana dostavljanja uredno ispostavljene mjesečne fakture.

Naručilac ima pravo da zadrži plaćanje posljednje mjesečne rate, odnosno dijela dospjele rate koji odgovara vrijednosti neizvršene obaveze. Ovo zadržavanje ne predstavlja kašnjenje u plaćanju ako Izvršilac nije izvršio navedene obaveze.

Faktura mora sadržati poziv na broj ugovora po kojem se vrši plaćanje.

Plaćanje se vrši uplatom na žiro račun: SI56 0400 0027 9242 183, OTP banka d.d., Slovenska cesta 58, SI-1000 Ljubljana.

ROK I MJESTO IZVRŠENJA UGOVORA

Član 5

Rok izvršenja ugovora/pružanja usluge je 12 (dvanaest) mjeseci, računajući od dana zaključenja ugovora.

Ugovor se smatra zaključenim kada ga potpiše poslednja od ugovornih strana.

Mjesto izvršenja usluge: Crnogorski operator tržišta električne energije, adresa: Ul.Radosava Burića 2/18, 81000, Podgorica i/ili infrastruktura Izvršioca u skladu sa tehničkom specifikacijom.

Član 5a

Hosting, obrada, čuvanje, replikacija i backup Podataka COTEE vrše se isključivo u okruženju, državi, regiji i na lokacijama Microsoft Azure datacentra (to je West Europe (Netherlands) ili/i Germany West Central (Frankfurt), s čime se Naručilac kroz ovaj ugovor slaže.

Izvršilac je dužan da prije početka produkcionog rada pisano obavijesti Naručioca o tačnoj lokaciji/regiji produkcionog, testnog, disaster recovery i backup okruženja, pružaocu infrastrukturnih/cloud usluga, tipu korišćenih servisa, modelu odgovornosti i svim podizvršiocima ili trećim licima koja imaju ili mogu imati tehnički pristup Podacima COTEE.

Promjena države, regije, lokacije, pružaoca infrastrukturnih/cloud usluga, podizvršioca ili modela obrade podataka moguća je samo uz prethodnu pisanu saglasnost Naručioca, osim u slučaju hitnog otklanjanja incidenta, pod uslovom da se ne smanjuje nivo zaštite Podataka COTEE i da Izvršilac bez odlaganja, a najkasnije u roku od 24 časa, pisano obavijesti Naručioca o izvršenoj promjeni.

OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 6

Izvršilac se obavezuje:

- da je ponuđeno rješenje u potpunosti usklađeno sa postojećim MMS sistemom Naručioca/Proizvođača;
- da obezbijedi visoku dostupnost MMS sistema kroz implementaciju mehanizama visoke dostupnosti (HA) i disaster recovery (DR) u skladu sa ponuđenim tehničkim opisom i arhitekturom rješenja. Produkciono okruženje mora biti implementirano u geografski redundantnoj arhitekturi sa odvojenim primarnim i sekundarnim okruženjem, uz mehanizme replikacije i failover-a koji obezbjeđuju RPO ≤ 15 min i RTO ≤ 60 min.;
- da obezbijedi mrežnu infrastrukturu koja omogućava sigurnu komunikaciju, uključujući site-to-site VPN konekciju (pri čemu je uspostavljanje mrežne infrastrukture u Microsoft Azure okruženju odgovornost Izvršioca, dok je uspostavljanje i konfiguracija site-to-site VPN konekcije na strani COTEE lokacije odgovornost Naručioca), segmentaciju mreže i primjenu restriktivnih mrežnih politika, u skladu sa ponuđenim tehničkim opisom rješenja;
- da obezbijedi sistem za balansiranje opterećenja (load balancing), koji može biti implementiran kao hardversko, softversko ili cloud rješenje, u skladu sa ponuđenim tehničkim opisom rješenja;
- da obezbijedi zaštitu sistema kroz implementaciju DDoS zaštite na mrežnom nivou (L3/L4) i WAF rješenja na aplikativnom nivou (L7), u skladu sa ponuđenim tehničkim opisom rješenja.
- da obezbijedi backup i restore mehanizme u skladu sa tehničkom specifikacijom, uključujući definisane RPO i RTO parametre, kao i geografski odvojeno čuvanje backup podataka, u skladu sa ponuđenim tehničkim opisom rješenja;
- da obezbijedi kontinuirani monitoring sistema koji obuhvata najmanje: dostupnost servera, baze podataka, aplikacije, mrežnih komponenti i disk resursa. Monitoring mora uključivati automatsko alarmiranje u slučaju detekcije problema.
- da obezbijedi tehničku podršku i upravljanje incidentima u skladu sa sljedećim minimalnim zahtjevima:
    - P1 (kritični incident – potpuni ili značajan prekid rada sistema): vrijeme prvog odgovora maksimalno 1 sat, dostupnost podrške 24/7,
    - P2 (značajan, ali ne kritičan problem): vrijeme prvog odgovora maksimalno 4 sata u radnom vremenu,
    - P3 (manji problemi i zahtjevi): u skladu sa operativnim modelom Izvršioca. Izvršilac je dužan da definiše jasan model upravljanja incidentima, uključujući način prijave, eskalacije i praćenja incidenata. Vrijeme rješavanja incidenata definiše se kroz operativni model i SLA ponuđača,

uz obavezu da isti bude usklađen sa zahtjevima dostupnosti sistema definisanim tehničkom specifikacijom.

- da obezbijedi mogućnost skaliranja resursa po zahtjevu naručioca u roku koji ne ugrožava kontinuitet rada sistema;
- da obezbijedi tehničku podršku tokom migracije i početnog puštanja sistema u rad, uz mogućnost paralelnog rada starog i novog sistema i maksimalno dozvoljeni prekid rada do 2 sata;
- da rješenje bude implementirano u cloud ili on-premise okruženju, pod uslovom da ispunjava sve zahtjeve tehničke specifikacije i ne uvodi dodatnu vendor zavisnost izvan zahtjeva definisanih tehničkom specifikacijom, u skladu sa ponuđenim tehničkim opisom rješenja;
- da obezbijedi mogućnost povećanja CPU, RAM, storage i mrežnih resursa na zahtjev naručioca, bez ugrožavanja kontinuiteta rada sistema;
  Dodatno povećanje resursa iznad inicijalno ugovorenih može se naknadno ugovoriti. U slučaju da se pojavi potreba za povećanjem ugovorenih resursa u procentualnom iznosu od maksimalno 50 %, povećanje vrijednosti ugovora ne može biti veće od 20% vrijednosti prvobitnog ugovora.

Naručilac se obavezuje:

- da plati Izvršiocu ugovorenu cijenu usluga, u 12 (dvanaest) jednakih mjesečnih rata, u roku od 30 dana od dana dostavljanja uredno ispostavljene mjesečne fakture.

VLASNIŠTVO NAD PODACIMA

Član 6a

Svi podaci koji se unose, obrađuju, generišu, čuvaju ili prenose kroz MMS sistem, uključujući produkcione podatke, testne podatke preuzete iz produkcije, konfiguracione podatke, korisničke naloge, audit logove, ulazne i izlazne datoteke, XML poruke, izvještaje, obračune, finansijska poravnanja, šifarnike, parametre, pravila, formule i sve izvedene podatke nastale radom MMS sistema, predstavljaju podatke Naručioca (u daljem tekstu: Podaci COTEE). Izvršilac ne stiče nikakvo pravo svojine, korišćenja ili raspolaganja Podacima COTEE, osim u obimu koji je neophodan za izvršenje ovog Ugovora.

BACKUP, RESTORE I PREDAJA AŽURNE BAZE

Član 6b

Izvršilac je dužan da, pored operativnih backup i disaster recovery mehanizama iz tehničke specifikacije i prihvaćene ponude, obezbijedi da Naručilac može periodično i

po zahtjevu preuzeti nezavisnu, upotrebljivu i provjerljivu kopiju produkcione baze podataka.

Kopija baze predaje se najmanje jednom mjesečno, najkasnije prvog radnog dana u mjesecu za stanje na posljednji dan prethodnog mjeseca, kao i bez odlaganja: prije svake veće nadogradnje, prije planirane migracije, po najavi raskida ili isteka Ugovora, po zahtjevu Naručioca i neposredno prije gašenja ili brisanja bilo kojeg produkcionog resursa. Kopija ne smije biti starija od 24 časa u odnosu na trenutak predaje, osim ako Naručilac pisano prihvati drugačije.

Kopija baze predaje se u izvornom Microsoft SQL Server backup formatu kompatibilnom sa ugovorenom verzijom SQL Server-a, uz checksum/hash, manifest fajl, informaciju o vremenu izrade backupa, verziji aplikacije, verziji baze i potvrdu da je backup tehnički pogodan za restore.

Backup podaci moraju biti šifrovani u tranzitu i mirovanju. Izvršilac je dužan da Naručiocu, na siguran način, preda sve ključeve, lozinke, sertifikate ili druge informacije bez kojih Naručilac ne može izvršiti restore i provjeru predatih kopija, osim kada je iz bezbjednosnih razloga potrebno izvršiti rotaciju pristupnih tajni u prisustvu ovlašćenih lica Naručioca.

OBAVEZE NAKON PRESTANKA HOSTINGA I BRISANJE PODATAKA

Član 6c

Nakon pisane potvrde Naručioca o uspješnom preuzimanju i/ili migraciji podataka, Izvršilac je dužan da, u roku koji odredi Naručilac, bezbjedno obriše ili anonimizuje sve preostale kopije Podataka COTEE koje nijesu potrebne zbog zakonskih obaveza čuvanja, i da Naručiocu dostavi pisanu potvrdu o brisanju. Ako je određene podatke dužan da čuva po zakonu, Izvršilac ih čuva isključivo u obimu i roku propisanom zakonom, uz nastavak obaveze povjerljivosti i zabrane korišćenja.

RASKID UGOVORA

Član 7

Naručilac ima pravo da raskine ovaj Ugovor u slučaju da Izvršilac:

a) ne dostavi ugovor o javnoj nabavci zajedno sa garancijom za dobro izvršenje ugovora u roku od 15 dana od dana dostavljanja ugovora;
b) ne postupi po zahtjevu Naručioca za otklanjanje nedostataka i ne otkloni iste u roku koji mu odredi Naručilac;

c) u slučaju da Naručilac ustanovi da kvalitet usluga koje su predmet ovog Ugovora, odstupaju od traženog, odnosno ponuđenog kvaliteta iz ponude Izvršioca #163488 od 27. 05. 2026. godine;
d) na bilo koji način jasno ispolji svoju namjeru da ne nastavi sa izvršavanjem svojih ugovornih obaveza;
e) ako Naručilac objektivno zaključi da Izvršilac neće moći da izvrši svoje ugovorene obaveze;
f) ako nad Izvršiocem bude pokrenut postupak stečaja ili likvidacije;
g) onemogući ili nerazumno otežа restore baze, novu instalaciju MMS sistema, prelazak na novo hosting okruženje ili pristup Podacima COTEE;
h) bez pisane saglasnosti Naručioca promijeni lokaciju čuvanja podataka, način obrade podataka ili angažuje podizvršioca na način koji nije u skladu sa tehničkom specifikacijom, prihvaćenom ponudom i ovim Ugovorom;
i) obriše, zaključa, suspenduje ili učini nedostupnim Podatke COTEE, backup kopije ili dokumentaciju prije uredne predaje i pisane potvrde Naručioca.

U svakom od ovih slučajeva, Naručilac ima pravo da raskine Ugovor sa otkaznim rokom od 15 dana.

Po raskidu Ugovora, Naručilac može da aktivira garanciju za dobro izvršenje ugovora.

Izvršilac ima pravo da raskine Ugovor ako:

a) Naručilac ne plati ugovorenu cijenu usluga u roku od 30 dana od dana dostavljanja uredno ispostavljene mjesečne fakture;
b) duža obustava izvršenja ugovora utiče na cjelokupne ugovorene obaveze bez krivice Izvršioca;
c) ako nad Naručiocem bude pokrenut postupak stečaja ili likvidacije;

U svakom od ovih slučajeva, Izvršilac ima pravo da raskine Ugovor sa otkaznim rokom od 15 dana.

GARANCIJA ZA DOBRO IZVRŠENJE UGOVORA

Član 8

Izvršilac se obavezuje da uz potpisan ugovor o javnoj nabavci dostavi Naručiocu bezuslovnu i na prvi poziv naplativu garanciju za dobro izvršenje ugovora za slučaj povrede ugovorenih obaveza u iznosu od 5% od vrijednosti ugovora, sa rokom važenja 90 dana dužim od ugovorenog roka izvršenja ugovora. Izvršilac je dužan da na zahtjev Naručioca produži rok važenja garancije za dobro izvršenja ugovora.

Ako Izvršilac uz potpisan ugovor o javnoj nabavci ne dostavi Naručiocu garanciju za dobro izvršenje ugovora, smatraće se da je odbio da zaključi ugovor.

U slučaju iz prethodnog stava Naručilac će aktivirati garanciju ponude.

ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

Član 9

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u smislu Člana 38 stav 3 Zakona o javnim nabavkama ("Službeni list Crne Gore", br. 074/19 od 30.12.2019, 003/23 od 10.01.2023, 011/23 od 27.01.2023 i 084/24 od 06.09.2024) ništav je.

PRIMJENA PROPISA

Član 10

Za sve što nije predviđeno ovim ugovorom primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima ("Službeni list Crne Gore", br. 047/08 od 07.08.2008, 004/11 od 18.01.2011, 022/17 od 03.04.2017, 123/24 od 23.12.2024) i drugih pozitivnih propisa Crne Gore.

SUDSKA NADLEŽNOST

Član 11

Ugovorne strane su saglasne da eventualne sporove povodom ovog Ugovora rješavaju sporazumom. U protivnom ugovara se nadležnost suda u Podgorici.

PRIMJERCI UGOVORA

Član 12

Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjeraka od kojih se, nakon potpisivanja 2 (dva) primjerka dostavljaju Izvršiocu, a dva (dva) primjerka Naručiocu.

IZVRŠILAC	NARUČILAC
NOVITA PROGRAMSKA OPREMA D.O.O.	**DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU „CRNOGORSKI OPERATOR TRŽIŠTA ELEKTRIČNE ENERGIJE“ – PODGORICA**
Gregor Malenšek, izvršni direktor	**Mersudin Gredić, izvršni direktor**